

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’nun (“KVKK”) 10’uncu maddesi uyarınca **Sustainable Answers Sosyal ve Çevresel Etki Danışmanlığı Ltd. Şti** (“Biz” veya “Veri Sorumlusu”) olarak, www.youcanwhatever.com alan adlı internet sitemize (“İnternet Sitesi”) üye olmanız ve/veya alışveriş gerçekleştirmeniz halinde veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi işliyoruz. Kim olduğumuz, kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz ve KVKK kapsamındaki haklarınız konusunda sizleri bilgilendirmek isteriz.

Veri Sorumlusu : Sustainable Answers Sosyal ve Çevresel Etki Danışmanlığı Ltd. Şti
Adres : Göztepe Mahallesi, Reşat Ekrem Kocu Sokak, No: 10/3, Kadıköy İstanbul
Vergi Numarası : Kadıköy V.D. 7840737073

Kişisel verileriniz;

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmekte,
- doğru ve gerektiğçe güncel tutulmakta,
- işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü kullanılmakta ve
- hukuka uygun olarak belirlediğimiz saklama süresi boyunca muhafaza edilmektedir.

Veri Kategorisi	Veri Türü	İşleme Amacı	İşleme Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi	Saklama Süresi	Aktarım Amaçları ve Kime Aktarıldığı
Kimlik		-Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi -Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması halinde talep, şikayet, sipariş takibi, iade, cayma hakkı süreçler bakımından sizlerle iletişime geçebilmemiz için	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 2 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, - Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve lojistik faaliyetlerin yürütülmesi için Tedarikçi xxx Kargo A.Ş. ve satın alınan ürün satıcısı ile,

	Ad Soyad	Hizmetlerinin Yürütülmesi, -Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi -Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi	zorunlu olması			- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi için ispat amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile, - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi için Tedarikçiler ile. - İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla
		-Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, -Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	-KVKK m. 5/2-a uyarınca; e-arşiv faturada müşteri ad soyad bilgisine yer verilmesi 509 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında açıkça öngörüldüğü için			
		-Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi -Lojistik Faaliyetlerin Yürütülmesi	-KVKK m. 5/2-a uyarınca; sevk irsaliyesinde müşteri ad soyad bilgisine yer verilmesi 213 sayılı Vergi Usul Kanunu’nun 230. maddesi kapsamında açıkça öngörüldüğü için			
İletişim	E-posta Adresi	-Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi, -Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, -Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması halinde talep, şikayet, sipariş takibi, iade, cayma hakkı, değişim süreçleri bakımından sizlerle iletişime geçebilmemiz için zorunlu olması	İnternet Sitesindeki formun doldurulması vasıtası ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 2 yıl	-Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, -Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla -Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi için ispat amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile, -Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla,

		-Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, -Talep/Şikayetlerin Takibi				-İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla
		-Reklam/Kampanya ve Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/1 uyarınca; açık rızanız olması halinde sizlere ileti gönderebilmemiz için			
		-Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	-KVKK m. 5/2-a uyarınca ; e-arşiv faturanın müşteriye iletilmesi 509 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında açıkça öngörüldüğü için			
İletişim	Telefon Numarası	-Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi -Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi -Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi -Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi	-KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması halinde talep, şikayet, sipariş takibi, iade, cayma hakkı, değişim süreçleri bakımından sizlerle iletişime geçebilmemiz için zorunlu olması	İnternet Sitesindeki formun doldurulması ile	Kayıt tarihinden itibaren 2 yıl	-Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla -Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla -Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi ve lojistik faaliyetlerin yürütülmesi için Tedarikçi [X] ile, -İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla,

		- Reklam/Kampanya ve Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi	-KVKK m. 5/1 uyarınca; açık rızanız olması halinde sizlere ileti gönderebilmemiz için			
		-Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, -Lojistik Faaliyetlerin Yürütülmesi	-KVKK m. 5/2-c uyarınca; sözleşmenin ifası kapsamında zorunlu olması kapsamında ürün teslimatının sizlere gerçekleştirilebilmesi amacıyla			
İletişim	Adres	-Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, -Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi -Lojistik Faaliyetlerin Yürütülmesi	-KVKK m. 5/2-c uyarınca; sipariş ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi için gerekli olması -KVKK m. 5/2-a uyarınca; sevk irsaliyesinde müşteri ad soyad bilgisine yer verilmesi 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 230. maddesi kapsamında açıkça öngörüldüğü için	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 2 yıl	-Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, -Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, - Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve lojistik faaliyetlerin yürütülmesi için Tedarikçi xx Kargo A.Ş. ve satın alınan ürün satıcısı ile, -Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile, -İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla
Müşteri İşlem	Sipariş Bilgisi	-Mal/Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi -Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi -Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, -Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi	-KVKK m. 5/2-a uyarınca; iade, cayma hakkı, sipariş bilgisi ve teslimat süreçleri, tutara ilişkin sizlere bilgi vermemizin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında zorunlu olması	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 2 yıl	-Uyuşmazlık olması halinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, -Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, -Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve lojistik - faaliyetlerin yürütülmesi için Tedarikçi xxx Kargo A.Ş. ve satın alınan ürün satıcısı ile, -Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, -İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla İştirak ile.

*Bu Aydınlatma Metni’nde yer alan tüm veri türleri, Website sunucu ve altyapı hizmeti alınan sağlayıcı şirket ile paylaşılmaktadır. Bu veri aktarımı, işlediğimiz veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak üzere sunucuların ilgili şirket bünyesinde bulunmasından kaynaklanmakta olup aktif bir veri transferi gerektirmemekte ve barındırma hizmetinin doğası gereği gerçekleşmektedir.

*Müşteri segmentasyonumuzun oluşturulması için işlenen tüm veri türleri; müşteri ilişkileri yönetimi, müşteri deneyimi yönetimi, yeniden pazarlama faaliyetleri, analiz çalışmaları, hedefli pazarlama ve kişiselleştirme çalışmaları, kullanıcı deneyimi testleri ve Website iyileştirme çalışmaları kapsamında, bu hizmetlerin alındığı kuruluşlar ile paylaşılmaktadır. Bu veri aktarımı, anılan hizmetlerin alınabilmesi amacıyla yapılmakta ve sağlanan hizmetin doğası gereği gerçekleşmektedir. Sayılan amaçlar dışında bir aktarım amacı söz konusu olursa bu Aydınlatma Metni gerektiği şekilde güncellenecektir.

KVKK’nin 11. maddesi gereği sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Kişisel verilerinizin:		
- işlenip işlenmediğine, - işlenme amacına ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığına, - yurt içine veya yurt dışına aktarılmasına dair	- amacına uygun işlenmesini, - yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini, - ilgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve - uğradığınız zararların tazmin edilmesini	- Otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara
Bilgi Edinme	Talep Etme	İtiraz Etme

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile beraber aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz:

- youcanwhateverltd@gmail.com adresine e-posta yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- Göztepe Mahallesi, Reşat Ekrem Kocu Sokak, No: 10/3, Kadıköy İstanbul adresine elden teslim etmek veya noter ya da iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle.

Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.